

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

14.02.2022

Ми відповідально ставимося до обробки та зберігання персональної інформації пацієнта та послуг, яких надаємо. Персональна інформація - будь-яка інформація про особу, яка дозволяє прямо чи опосередковано ідентифікувати цю особу, включаючи її персональні дані, у розумінні законодавства про захист персональних даних. Ця Політика конфіденційності містить опис різновидів персональної інформації, які ми отримуємо від пацієнтів та користувачів наших сайтів (зокрема, мобільної версії сайту. Крім того, у цьому документі ми детально описуємо цілі, способи та методи збирання та обробки вашої персональної інформації).

1. Яку інформацію ми збираємо та навіщо.
2. Метод та місце обробки персональної інформації.
3. Поширення інформації.
4. Захист персональної інформації.
5. Доступ до інформації.
6. Файли cookie, веб-маяки та інші технології.
7. Реклама, спрямовану споживача.
8. Посилання на інші веб-сайти.
9. Інші онлайн-послуги консультації
10. Внесення змін до Політики конфіденційності.
11. Правова інформація.
12. Наші контакти.

1. ЯКУ ІНФОРМАЦІЮ МИ ЗБИРАЄМО І НАВІЩО

Інформація, яку ви нам надаєте нам. Ми збирає та обробляє наступну інформацію: ім'я, прізвище та по батькові пацієнта (клієнта), поштову адресу, адресу електронної пошти та телефон, дані анамнезу (протягом захворювання) та клінічних досліджень (МТР, КТ, ЄЕГ тощо). Ми збираємо лише ті дані, які ви надаєте нам добровільно. Наприклад, ми можемо збирати персональну інформацію (дані вашого загальнодоступного профілю соціальної мережі) для того, щоб отримати від вас відгук про наші послуги, або ж ми просимо інформацію про ваше місцезнаходження для реєстрації на сайті, з метою надання послуг або участі в акціях. Ви маєте право не надавати нам цю інформацію, але в цьому випадку наш сайт та сервіси можуть працювати неправильно або ж частина їхнього функціоналу виявиться недоступною. Крім того, коли ви відвідуєте наш сайт, ми можемо отримувати певну інформацію про вас автоматично. Така інформація може включати: вашу IP-адресу, відомості про операційну систему вашого комп'ютера/мобільного пристрою і тип браузера, тип вашого пристрою, унікальний ідентифікатор пристрою (UDID) або ідентифікатор мобільного обладнання (MEID) вашого мобільного пристрою, адресу сайту, на якому було розміщено посилання про нас та інформацію про сторінки, які ви відвідали на нашому веб-сайті. Ми можемо використовувати вказану інформацію для управління, технічного обслуговування та налаштування нашого веб-сайту та сервісів. У цій Політиці конфіденційності ми також надаємо додаткову інформацію про те, як ми використовуємо файли «cookie»

Мобільні пристрої та інформація про розташування

Мобільна версія нашого сайту, за вашою окремою згодою, може отримувати інформацію про точне місцезнаходження мобільного пристрою, використовуючи технології GPS, Wi-Fi, Bluetooth або враховуючи відстань до найближчої базової станції мобільного зв'язку. Ми використовуємо цю інформацію для надання послуг, залежно від вашого місцезнаходження, наприклад для визначення спеціальних пропозицій для мешканців вашого регіону, які можуть бути вам цікаві, або для персоналізації вашої взаємодії з нами. Ви завжди можете відкликати згоду на визначення вашого місцезнаходження, яке ви надали, відключивши збір даних про місцезнаходження в установах вашого пристрою або вашого браузера. Якщо ви бажаєте вимкнути послугу розташування на вашому мобільному пристрої, радимо звернутися до постачальника послуг мобільного зв'язку або виробника мобільного пристрою. Якщо ви бажаєте, щоб ми видалили інформацію про ваше місцезнаходження, будь ласка, надішліть нам лист на адресу, вказану в останньому розділі цієї Політики. Зверніть увагу, що після видалення вказаних даних деякі сервіси можуть працювати неправильно.

2. МЕТОД І МІСЦЕ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Метод обробки

Обробка персональної інформації здійснюється з використанням комп'ютерів та (або) засобів автоматизації відповідно до процедур та методів, що відповідають цілям збору даних. У деяких випадках, персональна інформація, що збирається, може бути доступна певним категоріям відповідальних осіб компанії асистент лікаря або діагностичного центру. (Оператор даних), пов'язаних із забезпеченням функціонування сайту (такі як адміністрація, кол-центр, юридичний відділ, системні адміністратори), або стороннім організаціям (наприклад, сторонні постачальники технічних послуг, поштові організації, постачальники послуг хостингу, компанії-постачальники інформаційних технологій, служби зв'язку), яким ми доручаємо, при необхідності, виконувати функції Оброблювача даних. Ви можете додатково запросити перелік зазначених осіб.

Місце обробки даних

Дані обробляються лікарем-нейрохірургом або помічником для встановлення діагнозу та надання Вам послуг у медичному центрі або інших місцях, де знаходяться сторони, що займаються їх обробкою. За додатковою інформацією слід звертатися до нас (оператора даних та власника бази даних).

3. ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

З метою надання послуг ваша персональна інформація може бути використана та оброблена лікарем-нейрохірургом, асистентом або мультидисциплінарною командою медичного центру. Будь-яке використання вашої персональної інформації нами здійснюється в відповідно до цієї Політики конфіденційності. Час від часу, ми можемо надсилати вам повідомлення, що містять інформацію про наші подальші дії, і наші послуги, акційні пропозиції тощо. вам їх спрямовувати. Ми маємо право залучати інші компанії для надання послуг та організації додаткових послуг з метою повноцінного обслуговування. Ці компанії також можуть отримати доступ до частини вашої персональної інформації лише в тій частині, в якій це необхідно для надання послуг, при цьому вони не мають права використовувати її для будь-яких інших цілей. Ми не продає, не передає та не повідомляє персональну інформацію своїх пацієнтів (клієнтів) та користувачів нашого сайту третім особам. Але, за вашою згодою, ми можемо іноді надсилати вам інформацію від імені одного з наших партнерів про пропоновані товари та послуги, які можуть вас зацікавити. Ми також можемо запитати, чи бажаєте ви отримувати матеріали наших бізнес-партнерів. Якщо ви

погодитесь на отримання розсилки, ми не будемо повідомляти вашу персональну інформацію цим партнерам, а надсилатимемо вам матеріали електронною поштою від імені цих партнерів. Ми зберігаємо за собою право використовувати та повідомляти будь-яку інформацію про вас, у випадках, прямо встановлених законом або іншим нормативно-правовим актом, з метою захисту цілісності наших сервісів, захисту наших прав або з метою сприяння правоохоронним органам у розслідуванні злочинів та забезпеченні громадської безпеки .

4. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Ми вживаємо всіх комерційних обґрунтованих заходів для запобігання несанкціонованому доступу до персональної інформації та даних, отриманих у процесі користування сайтом або нашими послугами. Ми прагнемо захищати ваші персональні дані, проте ми закликаємо вас вживати всіх доступних запобіжних заходів для захисту ваших персональних даних під час їх передачі. Для цього частіше змінюйте паролі, використовуйте комбінації літер та цифр, а також користуйтеся безпечним браузером. Забезпечення інформаційної безпеки дітей.

ДОСТУП ДО ІНФОРМАЦІЇ

Ви повністю контролюєте всю персональну інформацію, яку надаєте нам. Ви маєте право в будь-який момент уточнити або змінити особисту інформацію, яку ми отримали. Ви можете будь-коли попросити нас видалити всю зібрану про вас інформацію (право на забуття). Для цього надішліть нам повідомлення електронною поштою або листа за адресою, вказаною в останньому розділі цієї Політики.

5. СОOKIE-ФАЙЛИ, ВЕБ-МАЯКИ ТА ІНШІ ТЕХНОЛОГІЇ

Веб-сайт збирає інформацію про вашу поведінку на нашому сайті та відвідування сторінок сайту, з метою отримання статистики відвідувань та ефективності використання сайту, формування персонального підходу та адаптації наших сервісів до інтересів кожного користувача. Ми робимо це за допомогою різних технологій, одна з яких – cookie-файли. Це дані, які веб-сайт може надіслати вашому браузеру, і вони будуть збережені на вашому комп'ютері для подальшої ідентифікації його веб-сайтом. Найчастіше cookie-файли використовуються для оцінки ефективності роботи веб-сайтів (наприклад, для вимірювання кількості відвідувачів та тривалості їх перебування на сайті), виявлення найбільш цікавих та відвідуваних тем та сторінок, а також для забезпечення зручності навігації та користування сайтом, без збору будь-якої персональної інформації. Також cookie-файли можуть бути використані для формування персонального підходу на основі вже наявного досвіду взаємодії користувача з сайтом та його перевагами. З часом ця інформація дозволяє покращити користувацький досвід. Cookie-файли зазвичай ділять на сесійні та постійні. Сесійні cookie-файли допомагають ефективно переміщатися по веб-сайту, таким чином що одного разу запитана в рамках сесії інформація вже не буде запитуватись знову. Сесійні cookie-файли зберігаються у тимчасовій пам'яті та стираються із закриттям браузера. Постійні cookie-файли зберігають налаштування користувача для поточних і наступних візитів (наприклад, спрощують авторизацію на сайті - дозволяють запам'ятати облікові дані користувача). Вони зберігаються на жорсткому диску комп'ютера або на накопичувачі мобільного пристрою та активуються під час запуску браузера. Ми використовуємо постійні файли cookie для збереження інформації, наприклад, мови та країни користувача. Якщо ви не бажаєте більше отримувати файли cookie або якщо ви хочете, щоб вас інформували про отримання cookie, налаштуйте ваш веб-браузер. Однак, якщо ви відключите всі файли cookie, ви не зможете скористатися деякими сервісами та функціями сайту.

6. НАПРЯМОВА (ТАРГЕТОВАНА) РЕКЛАМА

Ми можемо використовувати файли cookie, Google Remarketing Tag, Facebook Pixel та інші рекламні технології для того, щоб надсилати вам рекламу відповідно до ваших індивідуальних інтересів та уподобань. Цей розділ Політики конфіденційності надає додаткову інформацію з цього питання. Ви можете бачити персоналізовану рекламу наших послуг у мережі Інтернет, яка ґрунтується на ваших інтересах. Ці дані дають нам можливість настроїти звернення до користувача (пацієнта) та клієнта з урахуванням його демографічних інтересів, а також використовувати контекстну рекламу та персоналізувати пропозицію послуг. Ми використовуємо цю інформацію, щоб відображати рекламу, яка може вас зацікавити. Цей процес допомагає оцінювати ефективність маркетингових інструментів. Ви можете відмовитися від відображення цільової реклами, відвідавши такі сайти:

www.aboutads.info/choices

www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp/

www.evidon.com/

Будь ласка, зверніть увагу, навіть якщо ви відключите цю опцію, ви, як і раніше, бачитимете рекламу в мережі Інтернет, однак вона не буде націлена на ваші індивідуальні інтереси.

7. ПОСИЛАННЯ НА ІНШІ САЙТИ

Якщо ви відвідуєте сторонні сайти, які не обслуговуються нами, переходячи за посиланнями, розміщеними на нашому сайті, вам необхідно ознайомитися з їх умовами конфіденційності та іншими принципами роботи. Ми не несемо відповідальності за політику конфіденційності та практику збору даних інших компаній, і будь-яка інформація, яку ви надаєте таким компаніям, збирається ними відповідно до їхньої політики конфіденційності.

8. ІНШІ САЙТИ ТА ОНЛАЙН-СЕРВІСИ

Всі сайти та наші онлайн-сервіси підпорядковуються цій Політиці конфіденційності. У процесі надання послуг зобов'язується суворо дотримуватися правил забезпечення конфіденційності, викладених у цій Політиці.

9. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ми маємо право в будь-який час вносити зміни до цієї Політики, розмістивши нову редакцію політики конфіденційності на нашому сайті (_____). Ми настійно рекомендуємо часто перевіряти цю сторінку та дату внесення останніх змін, зазначену у верхній частині сторінки, щоб бути в курсі останніх змін. У разі незгоди з будь-якими змінами, внесеними до Політики, ви повинні припинити користуватися сайтом та нашими послугами та можете вимагати, щоб ми видалили вашу персональну інформацію.

Ця політика конфіденційності поширюється на всю персональну інформацію користувачів сайту та наших пацієнтів, яку ми маємо, незалежно від методу збору та способу її отримання.

10. ПРАВОВА ІНФОРМАЦІЯ

Ця Політика конфіденційності відповідає вимогам законодавства України про захист персональних даних, а також вимогам законодавства більшості країн СНД та містить докладні відомості про дані, що збираються, цілі, способи їх збору, обробки та використання.

Примітка для європейських Користувачів: ця Політика конфіденційності підготовлена для виконання обов'язків, передбачених Загальним регламентом захисту даних (Регламент ЄС 2016/679 від 27 квітня 2016 р. або GDPR — General Data Protection Regulation)

11. НАШІ КОНТАКТИ

Вулиця Швабська 43, Ужгород

880000